

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres nieodpłatnego poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe	Dni i godziny udzielania nieodpłatnego poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Głubczycach	Poradnictwo rodzinne	Ul. Sobieskiego 5a 48-100 Głubczyce	tel. 77 485 87 73 fax: 77 485 87 73 wew. 23 e-mail: sekretariat@pcprglubczyce.pl str. internetowa: pcpr.powiatglubczycki.pl	poniedziałek- piątek 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Mieszkańcy Powiatu Głubczyckiego
2.	Punkt Interwencji Kryzysowej	Zespół działań interdyscyplinarnych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu	Ul. Sobieskiego 5a 48-100 Głubczyce	tel. 77 485 08 17 e-mail: interwencjakryzysowa@pcprglubczyce.pl	poniedziałek 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ wtorek 12 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ środa-piątek 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Mieszkańcy Powiatu Głubczyckiego
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Głubczycach	Poradnictwo psychologiczne, logopedyczne, pedagogiczne	Ul. Raciborska 17 48-100 Głubczyce	tel. 77 485 29 95 e-mail: pppglubczyce@op.pl str. internetowa: pppglubczyce.pl	poniedziałek- piątek 8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Dzieci i młodzież ucząca się, rodzice, nauczyciele, opiekunowie prawni
4.	NZOZ INTER-MED Poradnia Leczenia Uzależnień w Głubczycach	Pomoc osobom uzależnionym, rodzinom, ofiarom przemocy, osobom stosującym przemoc	Ul. Sienkiewicza 1 48-100 Głubczyce	tel. 77 485 01 94	poniedziałek, wtorek, czwartek 16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	Mieszkańcy Powiatu Głubczyckiego
5.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Zapewnienie przepływu informacji	Ul. Kochanowskiego 15 48-100 Głubczyce	<u>W godzinach pracy</u> <u>Starostwa Powiatowego w Głubczycach:</u> tel. 77 405 36 60 fax: 77 405 36 61 <u>Całodobowo:</u> tel. 722 392 885 e-mail: pczk@powiatglubczycki.pl	całodobowo	Świadek zdarzenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji dot. zarządzania kryzysowego
6.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Głubczycach	Pomoc społeczna	Ul. Poczтовая 6A 48-100 Głubczyce	tel. 77 485 29 22 lub 77 485 85 15 fax: 77 485 29 22 wew. 37 e-mail: ops@glubczyce.ops.com.pl str. internetowa: ops.glubczyce.pl	poniedziałek 7 ³⁰ -16 ⁰⁰ wtorek-czwartek 7 ³⁰ -15 ³⁰ piątek 7 ³⁰ -15 ⁰⁰	Mieszkańcy Gminy Głubczyce

7.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Baborowie	Pomoc społeczna	Ul. Ratuszowa 35 48-120 Baborów	tel. 77 403 69 36 lub 77 403 69 37 fax: 77 47 11 081 e-mail: ops@baborow.pl str. internetowa: ops.baborow.pl	poniedziałek-piątek 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Mieszkańcy Gminy Baborów
8.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Branicach	Pomoc społeczna	Ul. Główna 61 48-140 Branice	tel. 77 486 00 60 e-mail: opsbranice@post.pl str. internetowa: ops.branice.pl	poniedziałek 7 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ wtorek-piątek 7 ⁰⁰ -15 ³⁰	Mieszkańcy Gminy Branice
9.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kietrzu	Pomoc społeczna	Ul. Wojska Polskiego 21 48-130 Kietrz	tel. 77 485 45 02 e-mail: mops@kietrz.pl str. internetowa: mops.kietrz.pl	poniedziałek-piątek 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Mieszkańcy Gminy Kietrz
10.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Głubczycach	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	Ul. Niepodległości 14 48-100 Głubczyce	tel. 77 485 08 60 lub 77 485 97 87 e-mail: kaczorowska.beata@glubczyce.pl	<u>Komisja:</u> środa 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ piątek 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ <u>Dyżury psychoterapeuty:</u> poniedziałek 16 ⁰⁰ -19 ³⁰ czwartek 16 ⁰⁰ -19 ³⁰	Mieszkańcy Gminy Głubczyce
11.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Baborowie	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	<u>Komisja:</u> Ul. Ratuszowa 2a 48-120 Baborów (budynek Urzędu Miejskiego) <u>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla Osób z Problemami Alkoholowymi:</u> Ul. Rynek 17 48-120 Baborów	tel. 77 403 69 20 (Komisja) tel. 669 125 489 (Punkt Informacyjno-Konsultacyjny) – czynny w godzinach dyżuru	<u>Dyżur w Punkcie Informacyjno-Konsultacyjnym:</u> środa 15 ³⁰ -18 ⁰⁰	Mieszkańcy Gminy Baborów
12.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Branicach	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	<u>Komisja:</u> Centrum Kultury Wersalka ul. Kościelna 7a, 48-140 Branice	tel. 77 486 82 50	<u>Komisja (posiedzenia):</u> 10.01., 24.01., 07.02., 21.02., 07.03., 21.03., 11.04., 25.04., 09.05., 23.05., 06.06., 20.06., 11.07., 08.08., 05.09., 19.09., 10.10., 24.10., 07.11., 21.11., 05.12., 19.12.2022 r. 17 ⁰⁰ -18 ³⁰	Mieszkańcy Gminy Branice

13.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo konsumenckie	Ul. Kochanowskiego 15 48-100 Głubczyce	tel. 602 652 674 e-mail: rzecznikkonsumenta@powiatglubczycki.pl	środa 11 ⁰⁰ -15 ³⁰	Mieszkańcy Powiatu Głubczyckiego
14.	Powiatowy Urząd Pracy w Głubczycach	Pomoc osobom poszukującym pracy	Ul. Poczтова 6 48-100 Głubczyce	tel. 77 485 20 37 lub 77 485 85 37 fax: 77 485 87 60 e-mail: opgl@praca.gov.pl str. internetowa: glubczyce.praca.gov.pl	poniedziałek-piątek 7 ³⁰ -15 ³⁰ godziny przyjmowania interesantów: 8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	Mieszkańcy Powiatu Głubczyckiego
15.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Głubczycach*	Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatna mediacja	Ul. Sobieskiego 5a 48-100 Głubczyce (budynek PCPR w Głubczycach)	tel. 77 405 36 60 e-mail: sekretariat@powiatglubczycki.pl str. internetowa: np.ms.gov.pl/zapisy	poniedziałek 09 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ (dyżur mediacyjny) wtorek 11 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ środa 09 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ czwartek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ piątek 11 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Osoby w trudnej sytuacji życiowej oraz osoby samozatrudnione, (niezatrudniające pracowników przez ostatnie 12 miesięcy), które nie są w stanie pokryć kosztów odpłatnej pomocy prawnej
16.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Kietrze*	Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, nieodpłatna mediacja	Ul. 3 Maja 1 48-130 Kietrz (budynek Urzędu Miejskiego w Kietrze)	tel. 77 405 36 60 e-mail: sekretariat@powiatglubczycki.pl str. internetowa: np.ms.gov.pl/zapisy	poniedziałek 13 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ wtorek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ środa 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ czwartek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ piątek 10 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ (dyżury mediacyjne)	Osoby w trudnej sytuacji życiowej oraz osoby samozatrudnione, (niezatrudniające pracowników przez ostatnie 12 miesięcy), które nie są w stanie pokryć kosztów odpłatnej pomocy prawnej

*Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością. Prowadząc rejestrację zgłoszeń, dąży się do równomiernej rejestracji zgłoszeń osób uprawnionych odpowiednio do dyżurów w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej lub w punktach nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w danym powiecie.

Wykaz ogólnopolskich infolinii tematycznych działających w ramach nieodpłatnego poradnictwa

	Numer telefonu
Państwowa Inspekcja Pracy	801 002 006 (dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych) 459 599 000 (dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych)
Zakład Ubezpieczeń Społecznych (Centrum Obsługi Telefonicznej)	22 560 16 00
Telefoniczna Informacja Pacjenta/Rzecznik Praw Pacjenta/ Wojewódzkie Oddziały Narodowego Funduszu Zdrowia	800 190 590
Krajowa Informacja Skarbowa	22 330 03 30 (dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych) 801 055 055 (dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (dla osób dzwoniących z zagranicy)
Rzecznik Finansowy	22 333 73 28 – w godzinach 9.00-14.00, dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc. 22 333 73 25 – w godzinach 8.00-16.00 dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym. 508 810 370 – w godzinach 12.00-14.00 dyżur telefoniczny ekspertów dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych. 22 333-73-26 lub 22 333-73-27 - w godzinach 10:00-14:00 udzielanie informacji dotyczących statusu wniosku skierowanego do Rzecznika Finansowego.
Rzecznik Praw Obywatelskich	800 676 676
Rzecznik Praw Dziecka – Dziecięcy Telefon Zaufania	800 12 12 12
Infolinia Konsumencka	801 440 220 lub 22 290 89 16
Kryzysowy Telefon Zaufania	116 123
Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży	116 111
Centrum Praw Kobiet	600 070 717
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	800 120 002
Fundacja Biuro Służby Krajowej Anonimowych Alkoholików w Polsce	801 033 242
Ogólnopolski Telefon Zaufania “Narkotyki-Narkomania”	800 199 990
Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego	77 45 24 715, 77 45 24 469, 77 45 24 243, 502 473 533

